

放課後等デイサービス自己評価表

放課後クラブすっぱあ（保護者様より）

集計人数 19/27人中

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	
職員の配置数や専門性は適切であるか		74%	26%		●他の事業所よりも職員の人数が多いです。 ●しっかり子どもについて見てもらっている。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適切になされているか		48%	52%		●設備等をよく見ていないのでわからない。
工夫をしている点	公園や公民館、体育館などの公共施設を利用 して活動している。職員1人に対し子供 1～2人の少人数体制。	改善が必要な点			必要に応じてバリアフリー化の検討をする事。 送迎時の助手の配置を徹底していく事。

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画が作成されているか	95%	5%		●何か問題にぶつかった時、色々なアイデアや 打開策を頂けるので助かっています。	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			●スポーツ大会等への参加が増えて楽しみです。	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	26%	64%	10%	●他との交流があるかどうかわからない。	
工夫をしている点	活動プログラムを子供に決めてもらう日がある。 地域のイベントや大会に施設として 参加し、地域交流を図っている。	改善が必要な点			施設の活動やイベントに、地域の子供たちを 招待して交流の機会を作っていく事。

保護者への説明等

支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%		●（丁寧な説明や共通理解は）職員による。	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や 課題について共通理解ができているか	90%	10%		●長期休暇等で、父母も一緒に子どもたちと 共に過ごせたら良いと思う。	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		●保護者同士としては、学校行事やイベントで 顔を合わせる機会は多々あります。	
父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	31%	48%	21%	●（父母会や保護者会）なくても良いのでは？	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	85%	15%		●説明・対策もできて、対応も早かったです。 ●苦情を言った事がないのでよく分からない。 ●よく分からない。	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	95%	5%			
定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	95%		5%	●ブログの更新が早い。楽しみに見えています。 ●自己評価の結果が発信されていない。	
個人情報に十分注意しているか	95%	5%			
工夫をしている点	面談以外でも、送迎時や電話等で相談しや すい環境を常に心がけている。子供の様子 が分かる写真を定期的に配布している。	改善が必要な点			電話対応が、業務上すぐに返答できない事がある 送迎時に受けた伝達事項等の報告漏れを防ぐ事。 保護者も参加できるイベントを増やす事。

非常時等の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	48%	48%	4%	●避難訓練は、ありがたいです。 ●色々なパターンの訓練をお願いしたい。	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が 行われているか	48%	52%		●できればやっていただきたいです。 ●災害時の備蓄はどれぐらいありますか。	
工夫をしている点	子供たちを交えての避難訓練。災害時の為 の3日分の備蓄。各所に消毒液、マスクの 配置で感染拡大防止。AEDの持ち運び。	改善が必要な点			様々な場面に応じた避難訓練を行っていく事。 不足しているマニュアルの早期手配と、保護者にも 周知していく事。

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		●迎えが来ると嬉しそうに車に向かって行く。	
事業所の支援に満足しているか	100%				
工夫をしている点	まずは職員が楽しむこと！ 支援の限界を作らない。	改善が必要な点			今後もアンケート調査を行っていき、細かな要望に も対応できるようにしていきたい。