

放課後等デイサービス自己評価表

放課後クラブすっぱあ（保護者様より）

集計人数 21/27人中

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	24%	
職員の配置数や専門性は適切であるか		81%	19%		スタッフの方の資格はわかりませんが、 配置数は適切だと思います。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適切になされているか		61%	32%	5%	
工夫をしている点	事業所は狭いが、毎日外出して公園や 体育館など公共施設を利用している。 スタッフ1人に1～2人の少人数体制。	改善が必要な点			必要に応じてバリアフリー化の検討をする事。

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画が作成されているか	100%				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			毎月の活動スケジュールの濃さに驚いています。	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	50%	45%	5%		
工夫をしている点	新たな外出先や遊びを開拓している。 継続的に地域のイベントや大会に施設と して参加し、地域交流を図っている。	改善が必要な点			外出先の公園等で、障がいのない子供と活動する 機会はたまにあるが、今後は地域のイベントに積 極的に参加して、子供同士の交流を増やしたい。

保護者への説明等

支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	95%	5%			
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	29%	52%	19%	まだ参加したことがないです。	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	75%	25%		苦情を聞いたこともないし、苦情もありません。	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	100%				
定期的な会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%			HPをこまめに更新してくれるので、楽しみに している。会報も写真がたくさんで嬉しいです。	
個人情報に十分注意しているか	86%	14%			
工夫をしている点	保護者に対して、必要に応じて、放課後等 デイサービス以外の福祉サービスについて の説明を行っている。	改善が必要な点			保護者同士の連携が取れるようなイベント等の 企画をしていきたい。

非常時等の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%			
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が 行われているか	76%	24%			
工夫をしている点	緊急時対応マニュアルを配布・周知。 災害時用の3日分の備蓄。消毒液、マスク の配置で感染拡大防止。AEDの持ち運び。	改善が必要な点			様々な場面に応じた避難訓練を行っていく。 今年度秋の台風・大雨の被害を振り返りながら マニュアルの改正。

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
事業所の支援に満足しているか	100%			
工夫をしている点	遊びを通して学ぶこと。	改善が必要な点		