

放課後等デイサービス自己評価表

放課後クラブすっぱあ（保護者様より）

集計人数 23/26人中

| 環境・体制整備 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---|--|--------------------------|---------------|-----|-------------------------------|
| | | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 87% | 3% | |
| 職員の配置数や専門性は適切であるか | | 83% | 17% | | |
| 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | | 59% | 41% | | |
| 工夫をしている点 | 職員1人に対し子供1～2人の少人数体制。新型コロナウイルス感染症対策をして、公園、体育館、お店等を利用している。 | 改善が必要な点 | | | 新型コロナウイルス感染症対策をした上での活動場所を増やす。 |

適切な支援の提供

| | | | | | |
|--|---|---------|-----|--|-------------------------------|
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 91% | 4% | 4% | | |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100% | | | | |
| 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 32% | 41% | 27% | | |
| 工夫をしている点 | 子供の年齢層が高学年化してきているので、道具を使った遊びやゲームを活動に取り入れるようにしている。 | 改善が必要な点 | | | 今後の新型コロナウイルスの状況を見ながら、地域交流の検討。 |

保護者への説明等

| | | | | | |
|---|--|---------|-----|---------------------|--|
| 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 91% | 9% | | | |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 87% | 13% | | | |
| 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 91% | 9% | | | |
| 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14% | 50% | 36% | ●今後機会があれば参加させて頂きたい。 | |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 78% | 22% | | | |
| 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | | 4% | | |
| 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | 100% | | | | |
| 個人情報に十分注意しているか | 95% | 5% | | | |
| 工夫をしている点 | 送迎時や電話等で相談しやすい環境を心がけている。保護者からお話があったことをその日のうちに共有する。 | 改善が必要な点 | | | 運転中など、すぐに電話対応ができない時があるので、出来るだけ早い対応を心がける。必要時は状況把握、保護者へのより丁寧な説明。 |

非常時等の対応

| | | | | | |
|---|---|---------|----|-------------------------------|--|
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 96% | 4% | | ●地震・津波・洪水時に判断基準を設け学校と共有してほしい。 | |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 83% | 13% | 4% | | |
| 工夫をしている点 | 新型コロナウイルス感染症対応マニュアルを新たに策定。マスク、消毒液等、衛生用品を室内、車内に常に設置。 | 改善が必要な点 | | | 登校中の災害時の対応を設け、学校と共有する。新型コロナウイルス感染症対策を含めた、非常持ち出し品の整備。 |

満足度

| | | | | | |
|------------------|------------|---------|--|--|--|
| 子どもは通所を楽しみにしているか | 91% | 9% | | ●すっぱあに行く事は嫌ではないと思います。家でゴロゴロしていたい気持ちが強いんです。 | |
| 事業所の支援に満足しているか | 96% | 4% | | | |
| 工夫をしている点 | 第一に職員が楽しむ。 | 改善が必要な点 | | | 新型コロナウイルス感染症対策をした上で、今後どのような活動を増やしていけるかを検討していく。 |