

放課後等デイサービス自己評価表

放課後クラブすっぱあ（保護者様より）

集計人数 27/29人中

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	26%	
職員の配置数や専門性は適切であるか		81%	19%		●配置数はいいが、どのスタッフが何の資格を持っているかはわからない。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		52%	48%		
工夫をしている点	職員1人に対し子供1～2人の少人数体制。 新型コロナウイルスの状況を見ながら 外出先を決めている。	改善が必要な点			新型コロナウイルス感染症対策をした上での 活動内容を増やしていく。

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画が作成されているか	96%	4%			
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%			
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	36%	52%	12%		
工夫をしている点	子供の年齢層の高学年化に合わせ、 活動内容や遊びの案を出している。	改善が必要な点			新型コロナウイルスの状況によるが、 地域交流の場を検討していく。

保護者への説明等

支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	96%	4%			
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%			
父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	19%	59%	22%	●コロナの影響で無理ではないかと承知している。 ●現状のままでいいと思う。	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	88%	12%			
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	96%	4%			
定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%				
個人情報に十分注意しているか	100%				
工夫をしている点	送迎時にその日の様子など直接お話し するなど、話しやすい環境を作れるように 心がけている。	改善が必要な点			運転中など、すぐに電話対応ができない時が あるので、出来るだけ早い対応を心がける。

非常時等の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%			
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が 行われているか	85%	11%	4%		
工夫をしている点	災害対策マニュアルの改正を行い、 支援学校に配布した。 防災倉庫の備蓄の整備を実施。	改善が必要な点			災害時に迅速な対応ができるように、 職員間で災害時の行動の共有を引き続き行う。

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%		●とても楽しみにしている。	
事業所の支援に満足しているか	100%				
工夫をしている点	第一に職員が楽しむこと。 職員が連携しながら、子供たちの 集団活動の機会の増加。	改善が必要な点			新型コロナウイルス感染症対策をした上で、 活動内容の更なる検討をする。