

放課後等デイサービス自己評価表

放課後クラブすっぱあ（保護者様より）

集計人数 25/27人中

環境・体制整備	チェック項目	評価			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%		●お出かけが大好きなので、子供も喜んでます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%		●配置数はいいが、専門性は資格を持っている方が分からないので、分かりません。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	42%		
工夫をしている点	職員1人に対し子供1～2人の少人数体制。新型コロナウイルスの感染リスクを軽減を考慮しながらの外出先の決定。	改善が必要な点			利用者の現状に合わせて、必要が出てきたら環境や体制の整備を検討する。

適切な支援の提供

	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	38%	24%	●今のままでいいと思います。
工夫をしている点	外出先での活動内容を年齢層や本人の希望に沿って案を出し、決定している。	改善が必要な点			今後の新型コロナウイルスの感染状況や国の対応を見ながら、交流ができる場を検討していく。

保護者への説明等

	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%		
	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	32%	36%	●今のままでいいと思います。 ●コロナ禍なので仕方がないと思います。 ●父母会の活動や保護者会がある際は、参加させていただきたいと思っています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		●心理的に、保護者は苦情を言いづらいと思います。 ●苦情がないのでわかりません。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		
	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%			
	個人情報に十分注意しているか	100%			
工夫をしている点	送迎時にその日の出来事の報告など、直接お話しする場面を作っている。必要な時は、電話も行っている。	改善が必要な点			電話対応がすぐにできない時があるので、できるだけ早い対応を心がける。 職員間でのすばやい情報共有。

非常時等の対応

	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	84%	12%	4%	
工夫をしている点	防災倉庫の備蓄の整備を実施、非常食の入れ替えを行った。	改善が必要な点			役場などと避難計画や避難経路などの共有を行い、地域との連携を行う。

満足度

	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
	事業所の支援に満足しているか	100%			
工夫をしている点	第一に職員が楽しむ。 職員が連携をしながら、子供同士が幅広い学年とより関わられるようにしている。	改善が必要な点			新型コロナウイルスの5類引き下げに合わせて幅広い活動内容の取り入れを行い、楽しみながら様々な経験ができるようにする。