

放課後等デイサービス自己評価表

放課後クラブすっぱあ（保護者様より）

集計人数 20/25人中

環境・体制整備	チェック項目	集計結果			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	30%	5%	●外に遊びに行っているの、よく分からない
工夫をしている点	職員1人に対し子供1～2人の少人数体制。室内が狭いので、毎日外活動を行っている。	改善が必要な点			利用者の日々の様子を記録し、必要に応じて環境や体制の調整をしている。

適切な支援の提供

	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%		
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	55%	15%	●固定曜日しか利用がないので、わからない ●障害のない子との交流はないと思うが、他校の支援学校と交流があり、楽しそうです 地域の子供たちとの交流の場を検討する。
工夫をしている点	活動内容が固定化しないように、様々な職員や子供たちから意見をもらっている。他校のお友達との交流を増やす。	改善が必要な点			

保護者への説明等

	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		
	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	60%	25%	●父母の会や保護者会がある際は参加させていただきたいと思っております。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%			
	個人情報に十分注意しているか	100%			
工夫をしている点	送迎時や電話にてその日の出来事を直接お話しするように心がけている。	改善が必要な点			電話対応や職員間での情報共有をすばやく行えるようにする。

非常時等の対応

	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	80%	20%		
工夫をしている点	様々な想定で避難訓練を行っている。（地震、津波） 定期的なマニュアルの見直し。	改善が必要な点			災害時に地域と連携できるようにしておく。

満足度

	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			●とても毎回楽しみにしています。
	事業所の支援に満足しているか	100%			
工夫をしている点	職員が楽しみながら、子供たち同士の関わりが増えるようにしている。 様々な外出先を取り入れている。	改善が必要な点			新型コロナウイルスが5類引き下げになったため コロナ禍以前に行っていたイベント類の再開を検討していく（キャンプ等）。